

# La Bienveillance dans la Relation d'Aide

## Programme de formation



**Durée** : une journée ou 2 demi-journées

**Horaires** : 09h00-12h30 / 13h30-17h00



**Public concerné** : Professionnels du soin à domicile

**Prérequis** : aucun

**Nombre de participants** : de 4 à 12



**Accessibilité aux personnes handicapées** : merci de nous contacter

### OBJECTIF :

- Définir les différents types de maltraitance.
- Proposer des actions basées sur le consentement du bénéficiaire.
- Adopter une posture professionnelle, à domicile et en équipe.
- Identifier le process de signalement propre à l'entreprise.

### CONTENU :

- Etude des documents officiels.
- Bases de l'Ecoute et de la Posture en Relation d'Aide.
- Concepts de soins : autonomie, dépendance, consentement, vulnérabilité.
- Responsabilité individuelle et collective dans la prévention de la maltraitance.



**Prix** : 350€ par personne  
En intra entreprise, merci de nous contacter pour le devis



**Formateur** : Formatrice en métacommunication et experte en service à la personne

Contact : [contact@happy-learn-formation.fr](mailto:contact@happy-learn-formation.fr)

Tel : 07/69/44/72/04



### Méthodes pédagogiques :

- Méthode démonstrative
- Méthode active
- Duo d'écoute empathique
- Mises en situation
- Evaluation formative