

# Mieux se connaître pour mieux communiquer

## Programme de formation



**Durée** : 1 jour soit 7 heures  
**Horaires** : 09h00-12h30 / 14h00-17h30  
**Dates** : A déterminer  
**Lieu** : En intra



**Public concerné** : Toute personne travaillant en crèche

**Prérequis** : Aucun

**Nombre de participants** : au moins 5 personnes



**Accessibilité aux personnes handicapées** : merci de nous contacter



**Prix** :  
En intra entreprise, merci de nous contacter pour le devis



**Formateur** : Formatrice experte de la communication bienveillante, la gestion du conflit



### Méthodes pédagogiques :

- L'apprentissage grâce à la méthode participative : un peu de théorie pour beaucoup de pratique.
- Jeu de questions-réponses
- Test de la personnalité, quizz
- Travail en sous-groupes
- Mise en situation

### OBJECTIFS :

- ✓ Comprendre sa propre personnalité
- ✓ Améliorer la communication interpersonnelle.
- ✓ Pratiquer l'écoute active
- ✓ Gérer la communication efficacement avec les parents

### CONTENU :

- **Introduction**
  - Définition de l'importance de bien savoir communiquer
- **La communication**
  - Verbale
  - Non verbale
  - L'écoute active
- **Sa personnalité**
  - Test de personnalité
  - Adapter sa personnalité aux autres
- **Le conflit**
  - Le travail en amont
  - On ne parle pas à un rouge comme on parle à un bleu
  - Connaître la communication non verbale pour désamorcer une insatisfaction
  - Le besoin non satisfait
  - La bonne attitude à adopter
  - La pratique de la Communication Non Violente
- **Mises en application**
  - Méthode des feux
  - Méthode OSBD
  - Méthode TECREP
- **Conclusion**
  - Transformer le conflit en une situation Positive